



Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung
Postfach 31 80 | 55021 Mainz

Präsident des
Landtags Rheinland-Pfalz
55116 Mainz

nachrichtlich:

Staatskanzlei
55116 Mainz

DIE MINISTERIN

Bauhofstraße 9
55116 Mainz
Telefon 06131 16-0
Telefax 06131 16-2452
Mail: poststelle@mastd.rlp.de
www.mastd.rlp.de

16. Oktober 2024

Kleine Anfrage der Abgeordneten Anette Moesta (CDU)
betr. Nachfrage zur Einrichtung einer Ombudsstelle für Pflege beim Landesamt
für Soziales, Jugend und Versorgung
- Drucksache 18/10582 -

Die Kleine Anfrage beantworte ich namens der Landesregierung wie folgt:

Zu 1.:

Nach Angaben des Landesamtes für Soziales, Jugend und Versorgung stellt sich der Inhalt der Stellen- und Aufgabenbeschreibung der Ombudsstelle aktuell wie folgt dar:

Stellenbezeichnung:

Ansprechpartner (m/w/d) in der Ombudsstelle für Einrichtungen in der Pflege und Eingliederungshilfe.



Entgeltgruppe:

Entgeltgruppe 14 TV-L.

Beschreibung der durch die Stelleninhaberin/den Stelleninhaber auszuübenden Tätigkeiten gemäß § 12 TV-L und der Protokollerklärung hierzu (Arbeitsvorgänge):

- Vermittlung zwischen entgegengesetzten Positionen von Leitung/Trägervertreter-Bewohner, Leitung/Trägervertreter-Angehörige und Leitung/Trägervertreter-Betreuer.
- Eigenständige Durchführung von Angehörigentreffen.
- Teilnahme an Gesprächen Leitung-Bewohnervertretung, Leitung-Angehörige/Betreuer.
- Grundsätzliche Gespräche mit Einrichtungen über Umgang mit Bewohner/Angehörigen/Betreuer und Vorgehensweise bei Problemen.
- Beratung über Möglichkeiten der Inanspruchnahme der zur Verfügung stehenden Beratungsangebote anderer Institutionen.
- Teilnahme an länderübergreifenden Besprechungen und Arbeitsgemeinschaften.

Voraussetzungen:

- Ein mit einem Mastergrad abgeschlossenes Hochschulstudium vorzugsweise auf dem Gebiet der Pflege- oder Sozialwissenschaften oder 2.Staatsexamen in Rechtswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation, bei der das Ausüben einer entsprechenden Tätigkeit aufgrund von gleichwertigen Fähigkeiten und Erfahrungen möglichst auf dem Gebiet der Pflege oder Eingliederungshilfe nachgewiesen ist.
- Mehrjährige Berufserfahrung auf dem Gebiet der Mediation.
- Kenntnisse des Sozial- und Zivilrechts, insbesondere des WBVG, BGB, SGB IX, SGB XI und des LWTG.
- Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit externen Partnerinnen und Partnern im Bereich der Pflege oder der Eingliederungshilfe.



- Ausbildung nach ZMediatAusbV.
- Weiterbildung im Konfliktmanagement.

In Vertretung

Denis Alt

Dr. Denis Alt
Staatssekretär